

Coronavirus: Wichtige Information für unsere Kunden

Die aktuelle Situation rund um das Coronavirus sorgt derzeit weltweit für Verunsicherung und offene Fragen. Daher möchten wir Sie über die derzeitige Situation bei MFZ informieren. Die wichtigste Botschaft vorab: Wir sind weiterhin wie gewohnt für Sie da.

Wir haben unternehmensweite Maßnahmen getroffen, um der Verbreitung des Virus vorzubeugen und unsere Handlungsfähigkeit sicherzustellen.

Unsere Verwaltungsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter wurden räumlich getrennt, um Ansteckungen zu vermeiden und die Erreichbarkeit für unsere Kunden sicherzustellen. Die Kolleginnen und Kollegen arbeiten zum Teil im Homeoffice. Sie erreichen Ihre Ansprechpartner im Vertriebsinnendienst und Service weiterhin telefonisch oder per E-Mail. Bitte beachten Sie, dass es telefonisch zurzeit etwas schwieriger sein kann, da es im Homeoffice keine Warteschleife gibt.

Der normale Betrieb in unserer Produktion ist ebenfalls gewährleistet: Wir sind weiterhin lieferfähig. Um unsere Kolleginnen und Kollegen in der Fertigung zu schützen, haben wir entsprechende Maßnahmen ergriffen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir unsere Außendiensttermine reduzieren. Die Teams sind dazu angehalten, persönliche Treffen mit mehr als zwei Personen abzusagen oder zu verschieben. Selbstverständlich sind Ihre Ansprechpartner weiterhin telefonisch und per E-Mail für Sie erreichbar.

Unsere oberste Priorität ist es, die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Kunden zu gewährleisten und Ihnen trotz der angespannten Situation den bestmöglichen Service zu bieten. Daher beobachten wir die Situation aufmerksam und werden auf Empfehlungen und Regelungen der WHO oder EU-Kommission reagieren.

Die aktuelle Lage ist sicherlich auch für Sie und Ihren Betrieb eine große Herausforderung. Wir hoffen, dass Sie gesund und von schwerwiegenden Folgen des Coronavirus verschont bleiben.

Danke für das entgegengebrachte Vertrauen!

Ihr MFZ-Team

Herausgeber/Editor:

MFZ Antriebe GmbH & Co. KG

Neue Mühle 4 · D - 48739 Legden

T +49 25669336-0 · F +49 25669336-29 · info@mfz-antriebe.de

www.mfz-antriebe.de · www.marantec.com · www.smartwithmaveo.com

Die Gesellschaft ist eine Kommanditgesellschaft mit Sitz in Legden · Amtsgericht Coesfeld HRA 2352 · Persönlich haftende Gesellschafterin ist die MFZ Verwaltungs GmbH · Amtsgericht Coesfeld HRB 3146 · Geschäftsführer: Michael Hörmann

The company is a Kommanditgesellschaft (limited partnership) based in Legden, Germany · District court: Coesfeld HRA 2352 · The general partnership is MFZ Verwaltungs GmbH · District court: Coesfeld HRB 3146 · Managing Director: Michael Hörmann