

Warunki gwarancji na układy napędowe i akcesoria

obowiązuje od 06/2017

Szanowni Klienci firmy Marantec,

Cieszymy się, że zdecydowali się Państwo na wybór naszego produktu i dziękujemy za okazane nam zaufanie. Układy napędowe firmy Marantec GmbH & Co. KG wytwarzane są z zachowaniem najwyższych standardów jakości i produkcji, dokładnie sprawdzane i kontrolowane według DIN ISO 9001.

Oprócz ustawowej gwarancji sprzedawcy firma Marantec oferuje Państwu **gwarancję producenta**. Jest ona dobrowolna i stanowi dodatkowe zabezpieczenie dla naszych klientów.

Okres gwarancji

Gwarancja obejmuje następujące elementy od daty zakupu:

- 5 lat gwarancji na napęd, zintegrowane sterowanie napędu oraz szynę
- 2 lata gwarancji na napęd i zintegrowane sterowanie napędu w technologii accu
- 2 lata gwarancji na części i akcesoria: „Digital, Command, Control, Special”
- 6 miesięcy gwarancji na części zamienne

Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne i elementy podlegające mechanicznemu zużyciu, takie jak np. zabezpieczenia, akumulatory, żarówki, nadajniki, mechaniczne hamulce itp.

Uznanie roszczenia gwarancyjnego poprzez naprawę lub wymianę wadliwego produktu nie powoduje wydłużenia okresu gwarancji. Na naprawę lub wymianę udzielamy 6-miesięcznej gwarancji od daty naprawy, co najmniej jednak na pozostały okres obowiązywania pierwotnej gwarancji.

Założenia

Roszczenia gwarancyjne nabywca zgłasza za pośrednictwem punktu sprzedaży, w którym dokonano zakupu. W celu dokonania naprawy gwarancyjnej należy dostarczyć produkt na własny koszt do punktu sprzedaży. Dowód zakupu jest podstawą do uznania roszczenia gwarancyjnego. Gwarancją nie są objęte nakłady poczynione na rozbudowę i montaż oraz sprawdzenie odpowiednich części i domaganie się przez użytkownika zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia.

Zakres świadczenia

Roszczenie gwarancyjne dotyczy wyłącznie uszkodzeń zakupionego urządzenia. Gwarancja niniejsza obejmuje w okresie jej obowiązywania wady ukryte, które nie mogły być dostrzeżone przy zakupie.

Gwarant zobowiązuje się wymienić wadliwy produkt lub część, naprawić albo zwrócić pieniądze za zakupiony towar w okresie gwarancyjnym.

Gwarancja dotyczy wyłącznie użytkowania prywatnego. Użytkowanie prywatne maksymalnie 10 cykli (otwarcie/zamknięcie) na dzień.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:

- Niewłaściwego użytkowania produktu
- Siły wyższej: powodzi, pożaru jak i nienaturalnych warunków otoczenia
- Uszkodzeń mechanicznych
- Naturalnego zużycia
- Zaniedbanie lub bezmyślne zniszczenie
- Niewłaściwej konserwacji
- Napraw przez niewykwalifikowanej osoby
- Użycia nieoryginalnych części
- Usunięcia numeru seryjnego produktu

Wymienione części przechodzą na własność producenta.

Produkty

Status 07/2021

Napędy garażowe

Comfort 260

Comfort 270

Comfort 280

Comfort 360

Comfort 370

Comfort 380

Napędy do bram skrzydłowych

Comfort 515, 515 L

Comfort 516, 516 L

Comfort 525, 530 L

Comfort ST300

Comfort RA

Comfort RE

Comfort UN

Napędy do bram przesuwnych

Comfort 861

Comfort 861 S

Comfort SU

Comfort TU